



AGUAS CRISTALINO

Esencia de Vida!

Haz tu pedido al WhastApp

+56 9 7391 7770



OPINIÓN

EMERGENCIA POR CORONAVIRUS

El agua en tiempos de pandemia



Por Giovanni Calderón Bassi
Director Ejecutivo Agencia de
Sustentabilidad y Cambio Climático

Con la emergencia sanitaria que estamos viviendo, se hace más evidente la importancia de cuidar el agua, recurso vital y limitado que hoy es clave para evitar la propagación del COVID-19. Sin embargo, el agua para el uso humano es escasa en muchas zonas del mundo y en Chile atravesamos por una grave crisis hídrica, tras una década de la peor sequía de la que se tenga registro. Un buen lavado de manos podría convertirse en un tema crítico.

Según los últimos datos del MOP, desde 2019 a la fecha, 136 comunas entre las regiones de Coquimbo y Maule fueron declaradas zonas de escasez hídrica, lo que significa que el 39% de las comunas del país están seriamente afectadas.

En este escenario, hoy más que nunca es urgente hacer un uso racional y eficiente del agua. Si bien la escasez hídrica se ve agudizada por los efectos adversos del cambio climático, también es un hecho que muchas personas hacen un uso desmedido de este elemento, acostumbrados a su abundancia. En tiempos de coronavirus, es necesario recordar que tanto las personas como la industria deben implementar medidas eficientes para hacer un uso correcto del agua que para otros es de difícil acceso.

Desde la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático estamos desplegando esfuerzos para coordinar al sector productivo con el sector público, con el objetivo de generar una gestión hídrica adecuada en las cuencas hidrográficas del país y, de esta forma, asegurar la disponibilidad de agua que se necesita para el bienestar de las comunidades y el desarrollo económico de los territorios.

La invitación es a tomar conciencia y modificar nuestros hábitos para asegurar la disponibilidad de un recurso como el agua, sin el cual se hace inviable la propia subsistencia humana.

¿Y si modernizamos la gestión pública?



Por Carlos Haefner
Acad. Esc. Administración Pública UACH

La decisión temeraria de la autoridad para iniciar el retorno al trabajo de miles de funcionarios públicos, y la eventual pronta apertura del comercio, en un momento que la pandemia aún no nos muestra sus más profundas y desoladoras consecuencias hacia la población más vulnerable del país, nos permite interrogarnos sobre el estado del arte de respecto de los procesos de modernización de la gestión pública en el país.

El sustento de la decisión del ejecutivo es que los funcionarios deben regresar a sus puestos de trabajo dado que llevan a cabo procesos considerados esenciales para la entrega de servicios a la ciudadanía. En otras palabras, sin ellos no hay gestión pública estratégica y, por tanto, no se podrían entregar subsidios, transferencias monetarias, certificaciones, pagos a proveedores, beneficios sociales, formulación y evaluación de iniciativas de inversiones públicas, etc. Si ello es así, nos preguntamos qué capacidad y calidad gubernamental tenemos para enfrentar situaciones de crisis como la que hoy vivimos a nivel global.

Por cierto, que no podemos ignorar que desde los años 90 hay hitos significativos de mejora continua en algunos servicios del Estado y que han sido vanguardistas en incorporar tecnologías modernas e innovadoras de la información para agilizar y optimizar procesos de prestaciones de servicios a la ciudadanía. Pero también es cierto el rezago que tienen muchos servicios públicos para lograr indicadores de gestión de calidad. Entendiendo que dicho valor de calidad es aquella que la propia ciudadanía valora y reconoce al momento de requerir un servicio porque obtienen una respuesta ágil, oportuna y eficiente que le permite resolver el problema o necesidad por la que recurren a las oficinas públicas.

No olvidemos que en términos concretos muchas de las demandas que se hicieron en las calles de nuestro país desde octubre se asocian a mala calidad de servicios y prestaciones desde el estado hacia las personas. Lo cual coinciden con los diversos estudios que se han venido realizando en años recientes.

La "cultura del trámite" sigue enquistada en procesos estratégicos de la gestión pública. Por ello no nos debe extrañar que gobierno requiera de la presencia de miles de funcionarios para que puedan mover un sistema que hace mucho da señales de agotamiento. Pero también es preciso reconocer la desidia de los distintos gobiernos pasados para realizar una reforma integral del Estado. Son años del debilitamiento de la gestión pública, fundado en el desatino permanente que es necesario "achicar" el estado para hacerlo atlético para lograr mayor eficiencia y eficacia. Bueno hoy tenemos un estado debilucho, en muchos aspectos, casi zombie, por la falta endémica de presupuestos para apoyar las condiciones materiales y tecnológicas de trabajo de los funcionarios públicos. Por ello, es notable destacar como el personal de salud debe dar todo de sí cada día y con los medios limitados que cuentan para sostener un sistema de salud que ya en tiempos normales hace agua y que hoy, por la emergencia puede verse sobrepasado.

Los funcionarios deben resolver diferenciadas demandas con escasos medios, lo cual no siempre es fácil cuando además de no contar con todos los medios y condiciones de trabajo deben lidiar con jefaturas y operadores políticos cuyos aspiraciones electorales y falta de visión pública y técnica debilitan aún más la toma de decisiones.

Recién hace unos meses atrás se aprobó la ley de transformación digital orientada en el sentido correcto de acorralar la burocracia y la cultura del trámite. Esperemos que como muchas otras leyes no queden en letra muerta y sean postergadas por prioridades cortoplacistas.

Frente al reduccionismo económico que impera en el lenguaje del ejecutivo, hay que recordar que la burocracia, la cultura del trámite y la politización de los cargos públicos son también una carga más que debemos soportar todos los contribuyentes del país.

CURSOS DE CAPACITACION PARA EMPRESAS
100% FRANQUICIA SENCE/PROGRAMA IMPULSA PERSONAS

- RCP Y DEA
- PRIMEROS AUXILIOS
- ELECTRO CARDIOGRAMA AVANZADO
- CURACION DE HERIDAS AVANZADO
- CREOLE
- LENGUAJE SE SEÑAS
- COMPUTACION
- OFFICE BASICO-INTERMEDIO-AVANZADO
- FORMULACION DE PROYECTOS
- MANIPULACION DE ALIMENTOS
- OTROS

- COLEGIOS
- INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS
- EMPRESAS PARTICULARES

CONSULTA POR CURSOS A MEDIDAS
MAGALLANES 387/FONO +56930821824 - +56966666360- 652632536