



Universidad Austral de Chile

Sede Puerto Montt

# Diploma

# PLANIFICACIÓN

# ESTRATÉGICA



Ranking Educación Ejecutiva

**América**  
economía

EE

Educación  
Ejecutiva  
Universidad Austral de Chile

Universidad Austral de Chile  
Sede Puerto Montt



## PRESENTACIÓN

Hoy en día, la empresa moderna enfrenta un entorno fuertemente competitivo y cambiante. Para obtener buenos resultados requiere de estrategias coherentes y efectivas, y la capacidad para implementarlas y controlarlas adecuadamente.

En este contexto, es necesario para los profesionales obtener ventajas comparativas sostenibles en el tiempo y un actor fundamental en este escenario es la información, recurso indispensable sobre todo en momentos de crisis e incertidumbre, sin embargo, para lograr los objetivos estratégicos definidos por las distintas organizaciones no sólo se requiere la obtención de dicha información, este proceso incluye su planificación, gestión y, por supuesto, su control.

De este modo nace la necesidad de una adecuada planificación estratégica y su respectivo control, actualmente el concepto de Control de Gestión ha evolucionado según los requerimientos que imponen los entornos competitivos, transitando desde el rol de control interno asociado a temas contables hacia la conformación de una unidad que entregue sólidas bases de información integral y sistémica para el proceso de toma de decisiones con una mirada fuertemente estratégica.

Encontramos que la alineación de las acciones y la estrategia que persigue la organización es vital, reconociendo distintos factores que influyen en el proceso de creación de valor, por consiguiente es de suma importancia manejar conceptos y herramientas que permitan monitorear los diferentes objetivos definidos en la planificación estratégica de una organización, siendo un real aporte a la dirección de las organizaciones y obteniendo ventajas competitivas perdurables a largo plazo.

Educación Ejecutiva, ha creado el Diploma en Planificación Estratégica, el cual entrega herramientas teóricas y prácticas para que profesionales de primer nivel vinculados a esta área o que quieran aprender, gestionen el recurso informativo, creando directrices para una efectiva planificación estratégica e implementen nuevas herramientas que permitan controlar la instauración de planes y estrategias y la efectividad de éstas en empresas públicas y privadas.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Quienes se integren al programa serán capaces de desarrollar la capacidad para realizar un adecuado análisis estratégico del entorno y un diagnóstico interno de la organización y sus negocios, además, entrega una adecuada formación en el diseño de planificación estratégica, y para la adecuación de estas al entorno.

Finalmente el alumno estará en condiciones de utilizar herramientas muy útiles para estar preparados y enfrentar responsabilidades superiores en esta materia, sobre la base de tener un muy buen complemento para sus conocimientos disciplinarios previos.



## A QUIEN SE DIRIGE EL

El Diploma está orientado a quienes se desempeñan en cargos directivos, ejecutivos y analistas que ocupen o aspiren a posiciones de liderazgo, o bien que, por la naturaleza de sus responsabilidades, participen en procesos de análisis y diseño estratégico, o en funciones relacionadas con el control de gestión.

Profesionales que potencian sus habilidades para el diseño del futuro estratégico de su organización. Además por el carácter sistémico de las herramientas que se emplearan, va dirigido a las áreas comerciales, financieras, de operaciones y de RR.HH. dentro de una empresa pública o privada.

## DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Magister en Control de Gestión, Héctor Almonacid Carrasco Director Educación Ejecutiva Universidad Austral, teléfono de contacto +56 961921571, correo [educacionejecutiva@spm.uach.cl](mailto:educacionejecutiva@spm.uach.cl).

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y

**El Diploma considera material de trabajo:**

- Carpeta con material impreso.
- Block de apuntes.
- Lápiz.
- Apoyo en plataforma virtual

**Coffe Break a media jornada de la mañana y Media jornada de la tarde.**

**Almuerzo cada media jornada:**

**Coctel:**

Se realizara un coctel para entrega de Diplomas al finalizar la capacitación en las instalaciones de la Universidad Austral.



# CONTENIDOS

## Módulo 1: Estrategia

- Paradigmas estratégicos.
- El manejo de información.
- Planificación Estratégica.
- El entorno estratégico.
- Manejo de indicadores.
- Estrategia del siglo XXI.

## Módulo 2: Gestión de Recursos Humanos

- Desarrollo organizacional.
- Estructura organizacional.
- Evaluación de desempeño.
- El liderazgo adaptativo.
- Naturaleza organizacional y tipologías.

## Módulo 3: Gestión de Operaciones

- Desarrollo de modelo de negocios.
- Representación de procesos.
- Manejo de indicadores KPI.
- Sistema de flujos.
- Mejora y desarrollo operacional.

## Módulo 4: Negociación Estratégica

- Anatomía de una negociación.
- Especulación controlada.
- Legitimidad y flexibilidad en la negociación.
- Juegos dinámicos.
- Negociación modelo Harvard.

### **Duración:**

40 horas cronológicas

### **Valor:**

590.000 (Quinientos noventa mil pesos)

EE | Educación  
Ejecutiva  
Universidad Austral de Chile



Universidad Austral de Chile  
Sede Puerto Montt

MAYOR INFORMACIÓN  
(56) 9 61921571  
[educacionejecutiva@spm.uach.cl](mailto:educacionejecutiva@spm.uach.cl)  
[www.educacionejecutiva.uach.cl](http://www.educacionejecutiva.uach.cl)