

**Propietario**  
TROYA COMUNICACIONES  
**Director edición Impresa**  
Jorge Ramón Mandile  
**Director**  
Medios Digitales  
Rodrigo Montecinos Chávez  
**Gerente**  
Francisco Vásquez J.  
franvazquez@elinsular.cl  
(65) 2533021  
**Domicilio**  
Exequielme 447 - Castro

Teléfonos (65) 2533021  
**Sitio Web:**  
www.elinsular.cl  
**Sitio en Facebook:**  
facebook.com/  
periodicoselinsular  
**Twitter:**  
@ElInsular  
**Fono Clasificados**  
(65) 2533021  
(65) 2533022

**EL INSULAR**  
periodicoselinsular.cl

clasificadoselinsular@gmail.com  
**Fono Prensa**  
(65) 2533021  
**Correo prensa:**  
elinsular@gmail.com  
**Colaboración:**  
Miguel Jiménez Collin  
Mario Hernández Díaz  
Roberto Muñoz  
Luis Alberto Mandile  
Carlos Trujillo  
Rodrigo Muñoz Camacho  
Luis A. Bahamonde

**Secretaria:**  
Gabriela Turunza  
**Arte, Diseño Gráfico y**  
Diagramación  
Javier Iglesias H.  
Rodrigo Montecinos G.  
**Impresión**  
Marco Sarmiento  
Rolando Ulloa  
**Imprenta**  
El Insular

## Opinión



Por Ulysses Alarcón G.  
Académico Encargado  
Ingeniería Civil Industrial  
Sede Puerto Montt, UACM

Sabemos que Chile se ha ido posicionando en el ámbito turístico regional. Hemos aparecido en publicaciones, galardonados con reconocimientos y para

## El turismo sí importa

refrendar esto, tenemos la información de Myriam Gómez (directora ejecutiva de Imagen de Chile) que de acuerdo a un monitoreo realizado a un año en los medios extranjeros, el 20% de los artículos sobre turismo y panoramas se enfocó en realizar nuestro potencial culinario y vitivinícola.

Esta industria moviliza a 1.235 millones de turistas al año (UNWTO, 2016). A nosotros nos visitaron 6,450 millones de personas, 14,3% más, en relación al año 2016; argentinos, brasileños y europeos, son los que más vienen. El 2018 se espera un

incremento de un 8,5% vs 2017 (División Estudios de Subsecretaría de Turismo). Mundial y localmente, aporta con más del 10% del PIB, con el 7% de las exportaciones mundiales y representa más del 3% de las exportaciones de servicios. 1 de cada 10 habitantes, trabaja en este rubro, creando 292 millones de puestos de trabajo, en 2016, según el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo 2017 del Foro Económico Mundial; América es una de las macroregiones más "amigables" para el turismo internacional y la segunda que más ha mejorado desde la última edición del

informe, por detrás de la región Asia-Pacífico. Tópicos importantes a cuidar en este ámbito son, la protección al medio ambiente, la paz y seguridad, la conservación cultural, sabiendo que aporta a la creación de empleo, al desarrollo y crecimiento económico. El gasto turístico 2015 fue de \$8.010 millones de dólares (incluye aportes directos, indirectos e inducidos y son de la subsecretaría). Si pensamos en la cadena de valor turística, visualizarnos los alojamientos, el transporte, la alimentación, el comercio, los servicios médicos, la energía, los

parques, teatros, deportes, etc. Un punto importante es el valor de "tú negocio"; así lo consignaba Bettina Paredes, emprendedora turística, señalando que hay que generar una propuesta de valor propia, mostrar nuestro sello, el aporte condicionado por las capacidades y posibilidades que tenemos de marcar una diferencia, esta es la clave de pasar de ser un punto genérico a ser un endavante representativo de una zona. El trayecto del turista dejó de ser un "funnel" para convertirse en una matriz de factores de influencia y debemos de pensar que todo lo que hacemos,

finalmente, repercutirá sobre el turista extranjero que nos visita. Cuanto menor sea la oportunidad o capacidad del consumidor para juzgar el producto antes de comprar, más intensamente la imagen influirá en el comportamiento de compra del consumidor. Esto es especialmente aplicable en el caso de los destinos turísticos donde el consumidor potencial no tiene opción de probar el producto antes de compra". Turespaña, Plan de objetivos para la promoción exterior de turismo.

## Guía Profesional

**V&P** Vargas y Pinto  
ESTUDIO LEGAL  
**ESPECIALISTAS EN:**  
Materia Civil,  
Penal y Laboral  
Defensa abusiva, litigios gratuitos  
**CONSULTA GRATUITA**  
Sotomayor 550, of. 301,  
Castro-Chiloé  
**Cel:** 971382565  
998174215  
e-mail: laborechile@gmail.com

**Nilda Torres Mora**  
ABOGADA  
Los Carrera 483, Of. 206  
**GASTRO**  
- Escrituras con Subsidiado  
SERVICIO  
- Redacción escrituras.  
- Compraventa.  
- Estudio de Títulos /  
Propiedades.  
- Particiones / Herencias.  
- divorcios.  
**FONO:** 65 2630998

**Mitrovic & Asociados**  
**ABOGADOS**  
  
San Martín #487 Of. 3  
Centro, Chile  
Fono: 65 2533998  
Cel: +56 9 94158880  
email: vcarmenm@gmail.com

**Automatización**  
**Instrumentación**  
**Electromecánica**  
- Plc, transmisores, sensores, controladores de proceso  
- Modernización sistemas de control  
- Control nivel, temperatura  
- Detección de fallas y monitoreo de señales con Datalogger  
- Análisis de cargas, balance fases, flujo y potencia  
- Termografía y medida vibración, medida rotación (0,5 kr - 5 kr)  
- Proyectos, asesorías, capacitaciones  
**www.autoinselec.com**  
**Cel.:** +56 9 76645503

**ABOGADO**  
CARLOS GARRIDO CHACANA  
  
Estudios en:  
Postítulo en  
Mediación  
Familiar y  
Diplomado  
en Familia e  
Infancia  
**Cel:** 9 85734404 - 9 53313056  
O'Higgins 480  
2º piso Of. 9, Castro  
E-mail: garrido\_chacana@yahoo.es

**ÓPTICAS HEBREO**  
  
Ampia variedad de  
armazones, cristales y  
tratamientos, atención  
personalizada.  
Ignacio Barreiro 477, Castro.  
- Ladrillero N° 155, Quellón.  
- Ramírez 381, Arica Prat 96,  
Ancud

**SEVICIOS**  
SERVICIOS  
En Castro  
\* Formato de  
computadores  
\* Cambio de  
Windows  
\* Redes  
\* Soporte MAC  
\* Desarrollo  
de sitios web  
**Freire #377**  
65 2533014 o 9 96118920  
Castro [entre la plazuela]

**Psicopedagoga**  
a domicilio  
- Diagnóstico e informe  
psicopedagógico.  
- Refuerzo pedagógico  
- Atención a dificultades de  
aprendizaje y necesidades  
educativas especiales  
**C: + 569 98390637**  
broblesy@gmail.com

**publicite**  
con  
nosotros  
  
**Fono:** 65 2533021  
**secretaria@elinsular.cl**