

## MINUTA

### **Análisis del conocimiento cívico de los votantes de la comuna de Puerto Montt**

En época electoral distintos centros de pensamientos suelen presentar encuestas y estudios que buscan predecir resultados electorales. Sin embargo, la Escuela de Administración Pública de la Universidad Austral de Chile asumió un desafío muy diferente, ya que, en la lógica de incentivar la responsabilidad cívica de los habitantes de la región de Los Lagos, elaboró un cuestionario que buscó identificar el nivel real de conocimiento cívico que tiene el electorado de la comuna de Puerto Montt, y a partir de allí, inferir la responsabilidad con la que ellos asumen el sufragio.

Este instrumento, adoptado bajo una metodología estructurada, se tomó en la comuna de Puerto Montt y se llevó a cabo a través de entrevistas individuales, cara a cara. El cuestionario se tomó desde el jueves 9 de noviembre al miércoles 15 de noviembre y fue contestado por 378 personas, mayores de 18 años que se declararon como votantes de la comuna de la Región de Los Lagos, siendo el margen de error de un 5%.

Dentro de los resultados que arrojó el instrumento destaca que el 63,2% de los encuestados señala que irá a sufragar en el actual proceso electoral. Un 66,9% declara que ya ha sufragado con anterioridad. Al respecto, se puede señalar que estos porcentajes son muy superiores a la realidad nacional evidenciada en las últimas elecciones.

A su vez, un 66,9% de los encuestados responde correctamente la pregunta ¿cuántos candidatos a La Moneda se presentarán en la próxima elección?, y un 71,1% de los encuestados afirma haber visto algún debate presidencial en televisión.

Estos porcentajes, evidencian un interés en la política electoral, especialmente en lo que respecta al ámbito nacional. No obstante, y a pesar de este interés, los resultados del cuestionario señalan que la ciudadanía asume el sufragio no con la responsabilidad que se espera de una sociedad comprometida con su futuro y su desarrollo. Lo anterior, se infiere a partir de la conjugación de otras respuestas que evidencian altos grados de desconocimiento respecto a temas cívicos de carácter básico y que se enfocan principalmente a lo que es la realidad distrital.

Así, por ejemplo, y del total de encuestados, sólo un 23,5% reconoce saber el número de su distrito electoral. Esto, si bien es explicable en función del redistritaje, es una muestra del escaso alcance identitario que ha alcanzado la nueva norma en la ciudadanía. A su vez, el desconocimiento de la ciudadanía se evidencia y potencia a partir de otras interrogantes. Así, un 58,5% de los encuestados se equivoca o reconoce no saber cuáles son los requisitos para ser

ciudadano en Chile. Esto no es menor, ya que la ciudadanía es la manifestación clásica del vínculo político que se genera entre las personas y el Estado, por lo que su desconocimiento es una clara manifestación de distancia respecto al interés que pudiera existir por parte de un ciudadano en participar como candidato.

Por otro lado, el 55,8% de los encuestados se equivoca o no sabe cuántos diputados conformaban la Cámara Baja antes de la reforma y un 78,8% de los encuestados se equivoca o no sabe la respuesta a la consulta cuántos diputados conformarán la Cámara Baja a partir de marzo del 2018. También, el 66,9% de los encuestados se equivoca o no sabe cuántos senadores conformaban el Senado antes de la reforma y un 69,8% de los encuestados se equivoca o no sabe la respuesta a la consulta cuántos senadores conformarán el Senado a partir de marzo del 2018. Estos altos porcentajes evidencian una escasa visión estratégica por parte del electorado de Puerto Montt a la hora de analizar el efecto que tenía y tendrá su sufragio en lo que respecta a la gobernabilidad del país.

Esto se evidencia también con el desconocimiento que evidenció el 86,5% de los encuestados respecto al número de diputados que se elegirán en la región de Los Lagos. A su vez, el 68,3% reconoció no saber el número de diputados que se eligen en la circunscripción en la que él mismo sufraga. El 81,2% de los encuestados señaló que no tiene decidido o no sabe a qué candidato a CORE apoyará. Ante estos porcentajes, se evidencia una desconexión ciudadana respecto a la dinámica de representación. De hecho, y como reafirmación de la conclusión anterior, el 65,9% de los encuestados declaró no sentirse identificado con alguna ideología política, mientras que el 82,8% declaró no identificarse con algún partido político y el 95% señaló no estar inscrito en algún partido político.

En conclusión, se puede señalar que el desconocimiento cívico condiciona el desarrollo no sólo de una comuna o región, sino también del país. El hecho que la ciudadanía desconozca elementos básicos del civismo permite no sólo la irrupción de premisas populistas, sino también condiciona la autonomía decisional del ciudadano, convirtiéndolo en un sujeto fácilmente influenciable.

Así entonces, y desde el punto de vista de la rigurosidad cívica y a partir de los resultados de este cuestionario, se puede señalar que el votante de la comuna de Puerto Montt carece de los conocimientos básicos que le permitan sufragar con la responsabilidad que se espera de un ciudadano comprometido con el desarrollo de su región. Su desconocimiento y desinterés en la dinámica que existe en la política regional condiciona y limita el desarrollo de las comunas que forman parte de los distritos de la región de Los Lagos.

**Pedro Díaz Polanco**  
**Director de la Escuela de Administración Pública**  
**Universidad Austral de Chile**  
**Sede Puerto Montt**